

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад №11

комбинированного вида»

Советского района г.Казани

Т.Х. Поликарпова/



План

по устранению недостатков,

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №11 комбинированного вида» Советского района г.Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	31.12.2021г	Заведующий ДОУ - Т.Х. Поликарпова Назипова А.Н. - старший воспитатель		

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785,				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:- комфортная зона отдыха (ожидания)	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса	31.12.2023	Заведующий ДОУ - Т.Х. Поликарпова Хусаинова А.И. завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. 3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - оборудование входных групп пандусами	Подготовить письма в вышестоящие структуры с просьбой об оказании содействия в решении данного вопроса	31.12.2023	Заведующий ДОУ - Т.Х. Поликарпова Хусаинова А.И. завхоз		

(подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					